

## Notas de la Dirección

### Conferencia sobre Análisis de Sistemas de Medición

He tenido la oportunidad de ofrecer una corta plática sobre el Análisis de Sistemas de Medición en las instalaciones de ITT Cannon el pasado 29 de enero. En esta conferencia vimos algunos aspectos relevantes de la adquisición de información por medio de instrumentos de medición que con cierta frecuencia son ignorados –como la peor o máxima variación que pueda tener un sistema de medición debe ser bastante menor que la variación que intentamos medir o detectar. El corto tiempo de la plática solo nos permitió exponer algunos de los puntos más importantes de manera general. Agradezco a la audiencia su presencia y particularmente –y en nombre de ASQ Ambos Nogales, a ITT Cannon por su gentileza y apoyo prestado a las actividades de nuestra Asociación.

### Curso de Ingeniero de Calidad

El próximo sábado 26 de febrero, comenzamos un nuevo curso de Ingeniero de Calidad basado en el conjunto de conocimientos del Ingeniero de Calidad Certificado (CQE). Este se desarrollará los sábados de 8 am a 2 pm en las instalaciones de Sonitronics.

### Exámenes de Certificación.

Aquellos que tomen cualquiera de los siguientes exámenes de certificación el próximo 6 de marzo: CRE, CQM, CSSBB, CQA-HACCP, CQA-Biomedical, CMI y CQT, pueden optar por presentarlo en las instalaciones del Grupo Chamberlain. Para solicitar su cambio de sede, por favor comunicarse con Eric Smith, [eric.smith@grupochamberlain.com](mailto:eric.smith@grupochamberlain.com).

### Manufactura Esbelta/Seis Sigma, Cinta Verde Seis Sigma

ASQ Ambos Nogales ofrecerá muy pronto un diplomado en Manufactura Esbelta/Seis Sigma y capacitación para Cinta Verde de Seis Sigma. Los detalles los publicaremos a más tardar a principios de marzo.

Nos vemos en la siguiente conferencia.

**Victor Reyes**

Publicidad/Publicaciones

### EN ESTE BOLETÍN:

Pág.	Contenido
1	Notas de la Dirección
1	Artículo: Mikel Harry y Seis Sigma
3	Conferencia Mensual <i>Administración y Proyectos de Transferencia</i> <i>Ing. Manuel Pacheco</i> <b>Amphenol-Optimize</b>

**Lugar: C.R. Bard**

### Artículo

## Mikel Harry y Seis Sigma

**[Entrevista del Quality Digest a Mikel Harry – Quality Conversation With Mikel Harry, ver:**

**[www.qualitydigest.com/currentmag/articles/06\\_article.shtml](http://www.qualitydigest.com/currentmag/articles/06_article.shtml) ]**

### Seis Sigma – Generación III

La primera generación de Seis Sigma se enfocó a reducir defectos (Motorola). La segunda se enfocó sobre aspectos económicos y reducción de costos (ADD, Allied Signal y GE). La tercera generación se enfoca en la creación de valores – para los accionistas y demás partes interesadas.

**ICRA** – Innovar, configurar, realizar y atenuar. *Innovar*, introducir un producto nuevo, éste se tiene que *configurar* en sus detalles. Después de la configuración, el producto se *realiza* y posteriormente se *atenúan* o reducen los riesgos.

### Cintas Blancas

En Seis Sigma, generación III aparecen las cintas blancas. Éstos serían una gran proporción de empleados (50%) con buenas ideas y herramientas simples enfocados a proyectos pequeños –con un retorno sobre inversión de unos veinte mil dólares por año por cada cinta blanca.

### ¿Ha perdido energía Seis Sigma?

Seis Sigma en el área de manufactura se ha saturado. Las prácticas de seis sigma, como el diseño de experimentos, se han institucionalizado, sin embargo el entrenamiento formal ha declinado y ahora se busca contratar a Cintas Negras ya formados.

### Lean Sigma

Es un esfuerzo de algunas firmas consultoras para ofrecer

*Continúa en la página 2*

### ¡ FELICIDADES !

Las siguientes personas de la Sección 707 (Subsección Ambos Nogales) – Obtuvieron recientemente su certificación de ASQ:

**CQE: Javier López y Jesús Reyes**

**CQA: Martín Sánchez**

**¡ Felicidades por este logro !**

# GRUPO DE DIRECTORES

## **PRESIDENTE**

**VERÓNICA GUERRERO SILVA**

INGENIERO DE CALIDAD  
GRUPO CHAMBERLAIN  
Tel.: 311-1400 Ext. 5995

Email: [veronica.guerrero@grupochamberlain.com](mailto:veronica.guerrero@grupochamberlain.com)

## **VICEPRESIDENTE / PRESIDENTE ANTERIOR**

**ULISES ROSAS**

GERENTE CONTROL DE DOCUMENTACIÓN  
C.R. BARD  
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809

Email: [ulises.rosas@crbard.com](mailto:ulises.rosas@crbard.com)

## **TESORERO**

**MARIO AGUILAR**

INGENIERO DE CALIDAD  
ITT CANNON DE MÉXICO  
Tel.: 311-0050 Ext. 5654

Email: [Mario.Aguilar@itt.com](mailto:Mario.Aguilar@itt.com)

## **SECRETARIO**

**JUAN RIVERA CASTAÑEDA**

GERENTE DE CALIDAD  
AMPHENOL - OPTIMIZE  
Tel. : (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024

E-mail: [jrivera@amphenol-optimize.com](mailto:jrivera@amphenol-optimize.com)

## **COORDINADOR DE OBTENCIÓN DE METAS (SMP)**

### **VP CERTIFICACIÓN / EDUCACIÓN**

**ERIC SMITH RAMÍREZ**

GERENTE DE CALIDAD (CPD)  
GRUPO CHAMBERLAIN  
Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603

E-mail: [eric.smith@grupochamberlain.com](mailto:eric.smith@grupochamberlain.com)

### **VP PROGRAMAS**

**ING. MARTÍN BALTIÉRREZ**

ING. DE CALIDAD  
AMPHENOL - OPTIMIZE  
Tel. : (520) 397-7136 / 311-1600 Ext. 7136

E-mail: [mbaltierrez@amphenol-optimize.com](mailto:mbaltierrez@amphenol-optimize.com)

### **VP MEMBRESÍAS**

**FERNANDO QUIÑONES VÉLEZ**

GERENTE DE CALIDAD  
C. R. BARD INC.  
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809

Email: [fernando.quinones@crbard.com](mailto:fernando.quinones@crbard.com)

### **VP LOGÍSTICA**

**JAVIER ÁLVAREZ TAMAYO**

INGENIERO DE CALIDAD  
MOTOROLA DE NOGALES  
Tel. : 311-1100 Ext. 3546

Email: [MGIF0867@motorola.com](mailto:MGIF0867@motorola.com)

### **VP PUBLICIDAD/PUBLICACIONES (NEWSLETTER)**

**VÍCTOR F. REYES CRUZ**

ASOCIADO ISO/QS 9000  
TRAINIX

Tel.: 314-1454 [victorreyes@prodigy.net.mx](mailto:victorreyes@prodigy.net.mx)

## **Fechas para Certificaciones – 2004**

<b>Certificaciones de ASQ</b>	<b>Límite</b>	<b>Examen</b>
<b>CQE</b> Quality Engineer <b>CQA</b> Quality Auditor <b>CSQE</b> Software Quality Engineer <b>CQIA</b> Quality Improvement Associate <b>CCT</b> Calibration Technician	Abr 2  Oct 1	Jun 5  Dic 4
<b>CRE</b> Reliability Engineer <b>CQM</b> Quality Manager <b>CQT</b> Quality Technician <b>Six Sigma</b> Black Belt <b>CQA-Biomedical</b> Quality Auditor-Biomedical <b>CQA-HACCP</b> Quality Auditor-HACCP <b>CMI</b> Mechanical Inspector	Ago 20	Mar 6  Oct 16

Las fechas de arriba son para las ASQ locales e internacionales.

En los siguientes eventos también se pueden presentar exámenes de certificación:

<b>Eventos 2004</b>	<b>Límite</b>	<b>Examen</b>
<b>Conferencia de la División de Gestión de la Calidad</b> Dallas, TX	<b>Feb-6</b>	Mar 6
	<b>CQA, CQE, CQIA y CQM</b>	
<b>Conferencia de la División de Auditorías de Calidad</b> Atlanta, GA	<b>Feb-13</b>	Mar 13
	<b>CQA, CQIA y CQM</b>	
<b>Congreso Anual de la Calidad</b> Toronto, Ontario, Canada	Abr 9	May 23
	<b>Todos</b>	

Mikel Harry y ...

*Continúa de la página 1*

algo novedoso y sexy a sus clientes en un mercado declinante. Toman algunas herramientas de manufactura esbelta, otras de seis sigma, las mezclan, recortan el tiempo de entrenamiento y esto le ponen como nombre *lean sigma*.

Aquellos clientes que compran *lean sigma* y no son exitosos en sus resultados culpan a *six sigma*.

*Six sigma* no es un absoluto, es una visión. Muchas prácticas y herramientas se cobijan bajo su sombra. Por ejemplo, una pequeña compañía contratista con cuatro o cinco empleados dedicados a pintar un edificio no tiene  $C_p$ 's, ni  $C_{pk}$ 's que calcular y puede aplicar principios más básicos de seis sigma,

*Continúa en la página 3*

# CONFERENCIA

## Administración y Proyectos de Transferencia

**Ing. Manuel Pacheco**

**Amphenol - Optimize**

Lugar: **C.R. Bard [Productos para el Cuidado de la Salud]**–  
Carretera Internacional Km. 6.5, Parque Industrial Terrazas  
El Cid, Nogales, Son. (Frente a Sumex y contraesquina ITT  
Cannon)

Fecha y hora: **26 Febrero 2004** (jueves) a las **18:00** hrs.

Entrada libre – Para acceder a la conferencia entrar por la puerta de los guardias.

Mikel Harry y ...

*Continúa de la página 2*

tales como herramientas de manufactura esbelta, y estaría efectivamente realizando seis sigma. Sigma esbelta (*lean sigma*) e ISO sigma son prácticas tributarias de seis sigma.

### **Six Sigma para las Compañías Pequeñas**

En las grandes compañías el despliegue e implantación de seis sigma es vertical de arriba hacia abajo.

Para las compañías pequeñas se tiene que invertir el sentido – una persona, en una compañía pequeña que no tenga prácticas de seis sigma, buscará convertirse en un cinta negra para obtener mejores ingresos y al realizar bien sus proyectos en tal pequeña compañía convencerla de empezar e implantar seis sigma. Serán los intereses individuales los que promoverán Seis Sigma en lugar de los presidentes de compañías.

### **Costos prohibitivos del entrenamiento**

Busco reducir los costos del entrenamiento para cintas negras y verdes en factor de 10. Fui el Rolls-Royce de Seis Sigma. Ahora mi meta es ser el Wal-Mart de Seis Sigma entregado con la rapidez de FedEx y la calidad de Toyota.

Hemos formado una federación. Corporaciones grandes están buscando unirse a esta federación.

Estamos buscando fijar un conjunto de normas, que incluya no solo métodos, herramientas y currículo, sino también funciones, responsabilidades y experiencia necesaria para calificar como un Cinta Negra. Miembros de la federación junto con instituciones grandes están proporcionando gente y dinero para participar en los comités para la formación de las normas.

### **ASQ y Certificaciones**

Francamente he perdido la fé en la ASQ. Es muy lenta y hay mucha política. El mundo de los negocios busca beneficios para sus negocios no para el profesional de la calidad. Avalo la certificación de la ASQ solo como parte de la certificación en lo que se refiere a conocimiento. Cualquier profesor con 30 años de academia y sin experiencia en la aplicación puede pasar el examen. La certificación de Cinta Negra es acerca de la aplicación práctica y no solo el conocimiento teórico.

Nosotros estamos estableciendo normas de experiencia, aplicación, liderazgo así como de conocimientos técnicos y

*Continúa en la página 4*

estadísticos.

Solo por haber aprobado los exámenes de CQE y Cinta Negra Seis Sigma no significa que estés certificado como Cinta Negra. Tienes el conocimiento, pero hay dos partes: conocimiento y acción. ¿Puedes hacer lo que sabes? ¿Sabes lo que haces?

¿Quién reconoce a la ASQ en el mundo de los negocios? Sin embargo, conocen a la Universidad Estatal de Arizona y los otros miembros del consorcio. El Colegio de Ingeniería y Ciencias Aplicadas de la Universidad Estatal de Arizona, junto con otras instituciones científicas y grandes corporaciones apoyadas por sus presidentes, me reconocen como el número 1 en este campo.

Nosotros estamos proporcionando certificados firmados por mí, la Universidad Estatal de Arizona y otros miembros de la federación. Habrá créditos académicos para Ingeniería en los Negocios, podrán estudiar Ingeniería Industrial con especialización en Seis Sigma o un grado de Maestría en Negocios con especialización en Seis Sigma.

Certificación de la Federación

Se deben registrar en línea a Six Sigma Main Street [www.sixsigmainstreet.com](http://www.sixsigmainstreet.com). Ahí se realizará un currículum del participante, su disciplina profesional y experiencia por medio de un gran número de preguntas.

Se incluyen preguntas de sus habilidades, conocimiento y experiencia en Seis Sigma. Son alrededor de 900 preguntas que cubren ¿qué tanto sabes? y ¿qué tanto puedes hacer?. El siguiente nivel de preguntas (como 200) se incluyen la experiencia, histórica y actual, herramientas de Seis Sigma, artículos publicados, procesos y aplicaciones. Puede incluirse el testimonio de personas acerca de la veracidad de las experiencias.

Esto se alimentará a una base de datos que estará disponible para el que la necesite, incluyendo empleadores potenciales.

#### Cursos en Línea

Están basados sobre el ICRA – construir grandes ideas, muy enfocados y problemas en pequeña escala. Esa es Six Sigma Generación III: proporcionar nuevos conocimientos, bien enfocados, a bajo costo, sin variaciones debidas a los instructores y de entrega inmediata.

[El entrevistador fue: **Dirk Dusharme**, editor de tecnología del Quality Digest – V/R] ♦



#### Comentarios sobre artículos

Recibiremos y publicaremos cualquier comentario o realimentación de los artículos publicados en este boletín.

Por favor dirigirlos a: [victorreyes@prodigy.net.mx](mailto:victorreyes@prodigy.net.mx) o a cualquier persona del directorio.